天利导航

用户手册

软件版本：天利导航 3.0

适用手机平台：Symbian UIQ 2.0、UIQ3.0

泰为信息科技（上海）有限公司

2006 年 10 月

第一节　天利导航使用说明

感谢您使用天利导航软件与服务，本软件与服务由泰为信息科技（上海）有限公司提供。

1. 客户服务：如您在使用过程中出现故障或需要帮助时可拨打客服电话。我们将竭诚为您提供优质的服务。

2. GPS 导航指示说明：GPS 导航所提供的行驶路线仅供参考，如果与实际的交通指示不一致，请务必按照实地的交通指示行驶。

3. 地图数据说明：由于中国大陆地图范围广阔，各地道路建设飞速，可能造成天利导航提供的部分地图数据无法完全实时更新

4. 安全操作：为了您的驾车安全请务必在停车状态下操作天利导航软件，在汽车行驶时，不要操作天利导航软件，或进行其它影响行车安全的操作。

5. 安全放置：请不要将 GPS 接收器及电话支架安装在司机或乘客容易受其伤害的地方。

6. 使用限制：请确认您使用本天利导航软件仅仅用于个人非商业的用途和便利，而不是用于再次出售或转让。

7. 免责声明：如果因使用本天利导航软件而发生交通事故或者其他任何问题，泰为信息科技（上海）有限公司将不承担任何法律责任。

软件与服务提供：泰为信息科技（上海）有限公司

第二节　获得天利导航软件

手机上网方式获得天利导航软件

手机上网方式下载是指通过手机的 WAP 浏览器登陆天利导航服务的下载地址 http://wap.tiantianxing.cn/ ，直接通过无线方式下载并安装天利导航软件。

进入天利导航 WAP 页面后，选择『下载天利导航客户端软件』进入软件下载页面。



安装天利导航软件

确认下载界面后，需要等待几分钟，系统会自动下载程序安装包。等程序包下载完成后，可以看到下载完成页面，选择『打开』。在『安装信息提示』界面，选择『是』。在『安装软件』界面选择『安装』。

如果您的手机上已经安装过天利导航的版本，则系统会提醒是否使用新版本进行替换，选择『替换』则安装新的版本，选择『取消』则继续使用原来的版本。

可以选择『内存卡』或『内置存储器』作为天利导航软件的安装位置，系统会自动进行安装。安装结束后，能够看到『安装完成』的提示。

数据线传输方式获得天利导航软件

您还可以通过计算机登陆天利导航 INTERNET 服务网站 http://www.tiantianxing.cn，下载最新的程序安装包和语音安装包。

获得安装包后，可以通过红外、蓝牙或者数据线的方式，将安装包传到手机上再进行安装。

请注意，语音安装包和程序安装包一定要安装在同样的存储位置：手机存储器或内存卡。安装过程请参考上述手机上网方式获得天利导航软件。通过这种方式，您可以节省大约 400-500K 的 GPRS 流量。

第三节 基本操作

启动【天利导航】，您可以点击『**开始**』，选择『**程序**』，然后选择『**天利导航**』来启动天利导航程序。

当您第一次启动程序，将看到如①所示的提示界面，
选择『确定』，进入②所示登陆界面：

①



②



请输入您本人的手机号码进行注册。如果您选择试用，请输入您的手机号码和 4 位密码。如果您需要正式开通天利导航服务，请输入卡号，手机号码和 4 位密码。

试用天利导航

当您选择试用时，直接输入您的手机号码和密码，系统界面如下图① ②所示：

①

②



首次充值

如果您购买了充值卡，请输入您的卡号，手机号码和 4 位密码，登陆**【天利导航】。**



续费充值

当您当前的服务已过期或即将过期时，系统将自动提醒您续费充值，您如果选择『否』，将进入充值登陆界面，输入方法与首次充值界面相同。



帐号被盗用

如由于帐号被盗用等原因导致充值失败，请拨打客服电话 021-63372906 请客服人员帮忙。

【天利导航】分为两种操作模式：『**GPS 导航**』和『**模拟导航**』。

『**GPS 导航**』：用手机进行实时车辆导航。系统给出到目的地的简洁导航指令，用户根据系统给出的左拐、右拐、上下高架等语音以及图标提示行驶，进入一路无忧的轻松导航服务。



① 系统提示用户是否现在进行实时驾车导航；
② 进入 GPS 导航后，系统会先显示一幅本次导航的缩略图供您参考；
③ 开始 GPS 导航，系统会显示起点附近 500 米范围内的缩略图；
④ 导航过程中的画面，系统通过图标和语音指引您的行车方向；
⑤ 导航到达终点后，系统会显示终点附近 500 米范围内的缩略图；
⑥ 在导航过程中，您随时可以选择『**路线列表**』得到本次导航以表格形式显示的路线情况。

『**模拟导航**』：驾车路线的模拟演示。用户能够在没有 GPS 信号支持的情况下得到导航路线的清晰说明。『**模拟导航**』与『**GPS 导航**』相比除了不提供实时 GPS 信号以外，在用户使用界面，导航语音提示，导航图形提示等方面基本相同。

第四节　地址输入方法

【天利导航】为您提供丰富的地址输入方式，使您随时随地都能够方便的输入您要去的目的地。

『电话输入方式』：启动天利导航程序，在主页选择**『电话输入』**，系统会自动拨打客服电话，由客服人员为您输入目的地。电话挂断后，目的地会及时显示在您的手机屏幕上，您只要确认目的地输入无误，就可以开始导航了。



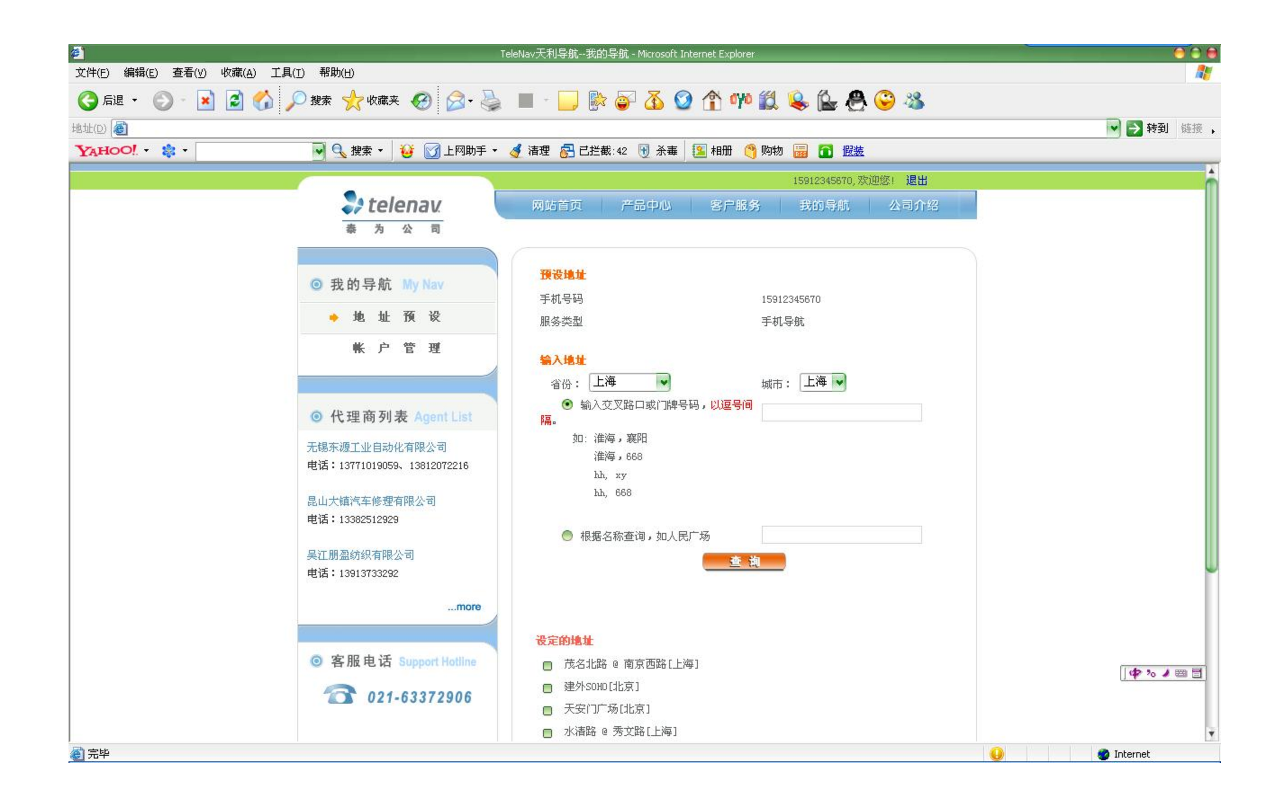


『服务网站地址预设』：计算机登陆天利导航服务网站进行地址预设。服务网站的地址为 http://www.tiantianxing.cn。

在启动天利导航之前，您可以预先在天利导航服务网站上进行地址的增加或删除工作，使当前的地址列表完全满足您的需要。

新增加或删除的地址，在启动天利导航后，都会如实地反映在地址列表中。如果您在网站上设置了最新的地址，则进入**『GPS 导航』**或**『模拟导航』**之后系统会主动提醒您是否使用。





『手机操作界面上手工输入方式』：

在您已经知道您要去的地址的时候，您可以直接输入城市的街道名称。以下以输入交叉路口为例：

① 输入“dcaj”或者“东长安街”；

② 选中输入的街道名称后，系统会根据数据情况引导您输入该街道的交叉路口。如果您不清楚具体的交叉路口，也没有关系，系统会查询出所有的交叉路供您选择；

③ 选中系统提供的交叉路口，完成交叉路口的选择。

注：请不要直接输入交叉路口名称，而应该先输入主要的街道名，按照系统引导再输入交叉路口，否则系统可能会返回错误的结果。



除了街道名称的查询，系统还提供丰富的『黄页查找』功能为您服务，如加油站停车场等汽

车服务信息，使您在陌生的地方能够迅速得到您需要的服务。以下以查找加油站为例：

① 在『**目的地**』中选择『**黄页查询**』；
② 选择『**在参考点周围查找**』，选择 『**当前 GPS 位置**』或者『**最近地址列表**』；
③ 选择『**选择类别查找**』；
④ 选择『**交通服务**』，选择『**加油站**』；
⑤ 选中您需要的加油站；
⑥ 手机显示『**黄页详细信息**』，并且提示是否按照此目的地导航。



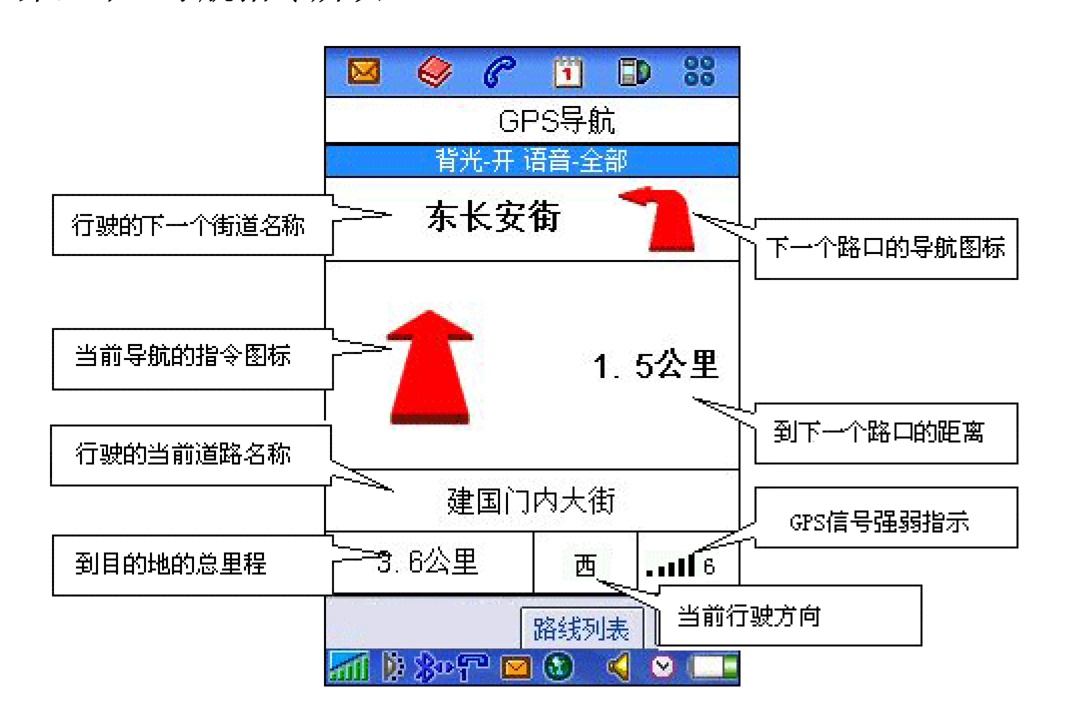
系统提供两种黄页信息的查询方式，输入名称在城市范围内查询，或者在一个参考点周围查找需要的信息。

以上提供的输入方式都可以输入汉字或者汉字的首字母进行查询，如“天安门广场”或“TAMGC”，“建外 SOHO”或“JWSOHO”。例如：

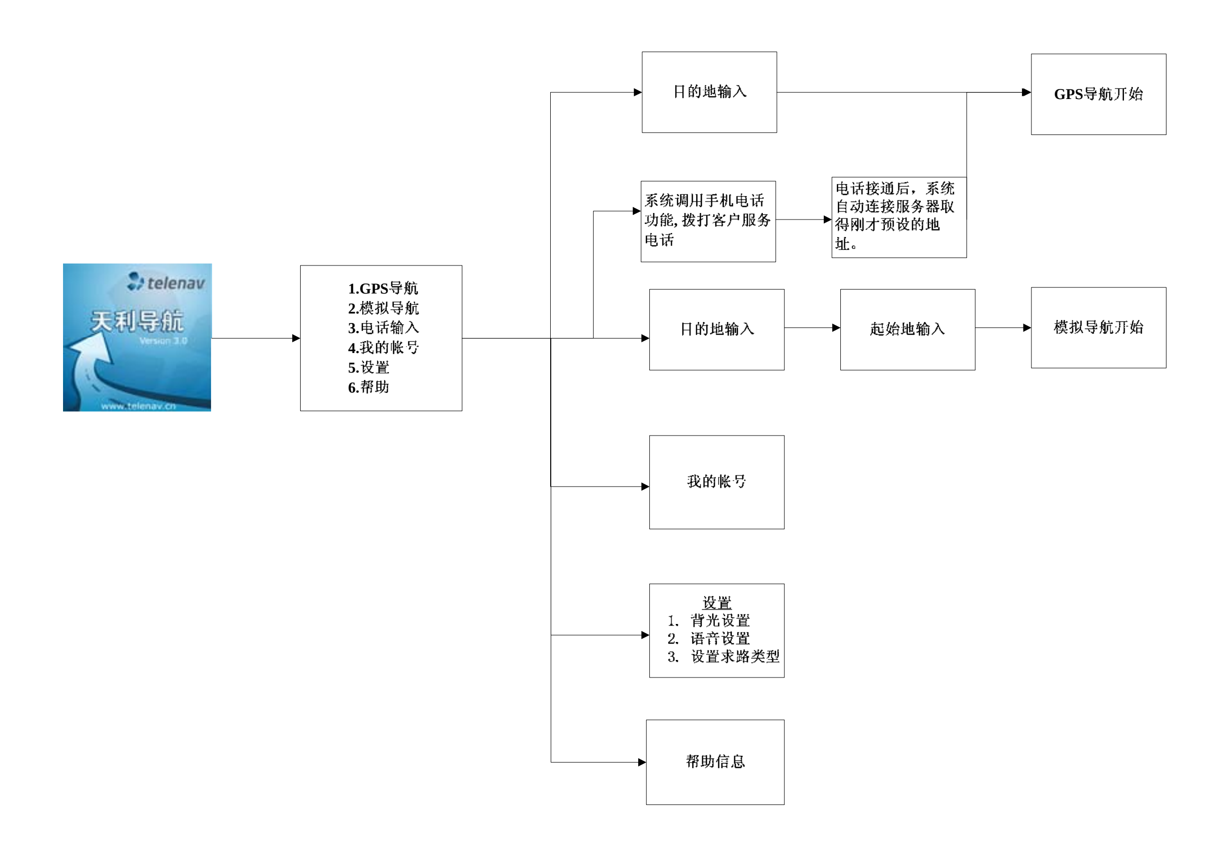
① 在『**目的地**』中输入“tamgc”；
② 系统提供出“tamgc”对应的唯一黄页信息“天安门广场”；
③ 选中“天安门广场”，系统显示『**详细信息**』，并且提示是否按照此目的地导航。


①
②
③
请输入北京市的黄页信息
背光-开 语音-全部
输入名称,至少二字如'公园'
tamgc
取消
确定
6 全部城市
共有1条记录
背光-开 语音-全部
1 天安门广场
详细信息
背光-开 语音-全部
天安门广场
电话:
地址:
城市:北京
导 航
下一步

第五节 导航指令辨认


GPS导航
背光-开 语音-全部
行驶的下一个街道名称
东长安街
下一个路口的导航图标
当前导航的指令图标
1. 5公里
到下一个路口的距离
行驶的当前道路名称
建国门内大街
GPS信号强弱指示
到目的地的总里程
3. 6公里
西
6
当前行驶方向
路线列表

第六节　菜单结构



第七节　　GPS 使用说明：

一般情况下，GPS 正常定位只需要不到 2 分钟左右的时间。如果 5 分钟之内仍然不能正常定位，那么你所处的位置可能是如下情况之一：

(1) 位于高楼大厦的遮挡之下

(2) 位于高架路下方，完全看不到天空

(3) 位于地下车库或隧道

以上这些位置会影响 GPS 接收天空中的卫星发来的信号。

如果把车开到让 GPS 能看到天空的地方，那么 GPS 将会很快定位。

第八节 售后服务

升级服务

- 升级包括那些内容？

  天利导航升级包括地图升级与手机端软件升级。

- 关于升级费用：

  1)地图升级：完全免费

  2)手机端软件升级：完全免费

- 如何升级？

  1)地图升级：完全服务器端自动升级，对用户来说，可以随时使用最新的地图。

  2)手机端软件升级：天利导航提供手机端软件自动升级和网站下载升级两种方式。

- 升级方法：

  1) 手机上网登陆到天利 WAP 网站（http://wap.telenav.cn）上选择您的手机型号对应的最新版本客户端软件，下载程序并完成覆盖安装。升级完成后，请输入您原有的手机号和密码即可。

  2) 在网站上下载对应手机型号的最新版本客户端软件，通过数据线、蓝牙或红外传送到手机端，覆盖安装原有的版本，完成后，请输入您原有的手机号和密码即可。

客户服务

- **天利导航服务网站**

天利服务网站的网址为 http://www.tiantianxing.cn，您可以在网站上进行自主服务，主要包括：

您可以登陆天利的服务网站修改密码、预设地址等客户自主服务操作，也可以通过网站设置家庭地址和公司地址。

如果您希望快速输入您经常使用的地址，天利服务网站为您提供了最便捷的使用途径，您可以通过预设地址增加您期望使用的地址、删除不需要的地址。

在网站上编辑的地址将在下次启动天利的时候，体现在手机端的地址列表中，帮助您快速进行导航。

- **天利客户服务中心**

全国统一客服电话为：021-63372906
客服时间： 08：30 ～ 20：30（每周 7 天，每天 12 小时）

提供的服务包括：
日常问题咨询
电话输入目的地，拨打客服电话请客服人员帮助输入目的地
电话查询和更改密码

您在使用天利导航过程中遇到任何问题，都可通过客服电话得到帮助。